



Ufficio d'Ambito di Bergamo

azienda speciale provinciale per la regolazione e il controllo della gestione del servizio idrico integrato

Via Andrea Moretti, 34 (Piazza Veronelli) – 24121 Bergamo - C.F. 95190900167

Tel. 035-211419 Fax 035-4179613

info@atobergamo.it info@pec.atobergamo.it <http://www.atobergamo.it/>

VERBALE DI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'UFFICIO D'AMBITO PROVINCIA DI BERGAMO

N. 4 SEDUTA DEL 14 APRILE 2025

In data 14 aprile 2025 alle ore 18.00 presso la sede dell'Ufficio d'Ambito in via A. Moretti , 34 a Bergamo, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, regolarmente convocato a norma di legge dal Presidente dell'Ufficio d'Ambito ai sensi dell'art. 12 dello Statuto, del quale sono membri i Signori:

Ruolo Componenti	Nome e Cognome	Presenza
Presidente	Maria Grazia Capitanio	Si
Vicepresidente	Edoardo Bertuetti	Si da remoto
Componente	Roberto Agazzi	Si da remoto
Componente	Pietro Quartini	Si
Revisore	Enrico Facoetti	Si

Per discutere e deliberare sul seguente

ordine del giorno:

1. Adozione del documento “Programma di Riassetto delle Fognature e degli Sforatori – Integrazione del Capitolo 1, paragrafo 1.3.6 dell'Aggiornamento del Piano d'Ambito di cui alla DCP n.16 del 20/05/2022”;
2. Presa d'atto dei registri inviati dai gestori relativi alla qualità contrattuale da inviare ad ARERA;
3. Presa d'atto dei registri inviati dai gestori relativi alla qualità tecnica Raccolta dati 2024 da inviare ad ARERA;
4. Varie ed eventuali

Assenti giustificati: nessuno

Partecipa alla seduta l'ing. Norma Polini Direttore dell'Ufficio d'Ambito di Bergamo e il Presidente della Conferenza dei Comuni Luciano Trapletti e il Vicepresidente della Conferenza Luca Tami.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara l'odierna riunione validamente costituita e atta a deliberare. Aperta la seduta, il Presidente chiama a fungere da segretario l'ing. Norma Polini, che accetta e redige il presente verbale.

PUNTO 1 ORDINE DEL GIORNO:

Adozione del documento “Programma di Riassetto delle Fognature e degli Sforatori – Integrazione del Capitolo 1, paragrafo 1.3.6 dell’Aggiornamento del Piano d’Ambito di cui alla DCP n.16 del 20/05/2022”

Rilevando che:

- In data 14 aprile 2025 la Conferenza dei Comuni con delibera n. 3 ha deliberato:
 1. *omissis....*
 2. *di esprimere parere favorevole al “Programma di Riassetto delle Fognature e degli Sforatori – Integrazione del Capitolo 1, paragrafo 1.3.6 dell’Aggiornamento del Piano d’Ambito di cui alla DCP n.16 del 20/05/2022”, e relativi allegati;*
 3. *omissis....*
 4. *di disporre che la presente delibera sia trasmessa all’Ufficio d’Ambito al fine della adozione del documento da parte del CDA dell’Ufficio d’Ambito, e della trasmissione alla Regione Lombardia per l’espressione del parere ai sensi dell’art. 48 comma 4 della LR n. 26/2003, oltre alla trasmissione al Presidente del Consiglio Provinciale per la definitiva approvazione in Consiglio Provinciale ai sensi dell’art. 11 comma 6 dello Statuto dell’Ufficio d’Ambito;*
 5. *di disporre che la presente deliberazione sia trasmessa al Presidente della Provincia, entro 15 giorni dalla seduta e che i verbali e le deliberazioni vengono affissi all’Albo dell’Ufficio d’Ambito di Bergamo per 10 giorni consecutivi, decorsi i quali diventano esecutivi.*

Il Presidente apre la discussione sul primo punto all’ordine del giorno.

A questo punto il Consiglio, dopo esauriente trattazione dell’argomento, valutati complessivamente tutti gli aspetti ad esso inerenti, assume la seguente

DELIBERAZIONE n. 13

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l’art. 13 dello Statuto;

A voti unanimi e positivi espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. le premesse costituiscono parte integrante del presente deliberato;
2. di adottare il documento “Programma di Riassetto delle Fognature e degli Sforatori – Integrazione del Capitolo 1, paragrafo 1.3.6 dell’Aggiornamento del Piano d’Ambito di cui alla DCP n.16 del 20/05/2022”, pur materialmente non allegato alla presente deliberazione, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, comprensivo della delibera n. 3 della Conferenza dei Comuni del 14/04/2025 nella quale la Conferenza ha espresso parere favorevole;

3. di trasmettere la presente deliberazione a Regione Lombardia per l'espressione del parere di competenza ai sensi della L.R. 26/2003;
4. di trasmettere tutta la documentazione al Presidente della Provincia per la definitiva approvazione in Consiglio Provinciale ai sensi dell'art. 11 comma 6 dello Statuto dell'Ufficio d'Ambito.

PUNTO 2 ORDINE DEL GIORNO:

Presa d'atto dei registri inviati dai gestori relativi alla qualità contrattuale da inviare ad ARERA

Rilevando che:

- La qualità contrattuale riguarda numerosi aspetti del rapporto tra l'utente e il gestore, tra cui:
 - i tempi di effettuazione delle principali prestazioni tecniche (preventivi, allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, verifiche dei misuratori, della pressione, ecc.);
 - l'effettuazione della voltura;
 - i tempi di emissione delle fatture, le modalità di pagamento, la rateizzazione, le risposte ai reclami e richieste d'informazioni e le rettifiche di fatturazione;
 - il servizio telefonico commerciale e gli sportelli aperti al pubblico.
- ARERA ha previsto standard specifici e generali di qualità contrattuale che i gestori devono rispettare.
- A decorrere dal 6/02/2025 ARERA ha aperto ai gestori e agli Uffici d'ambito la raccolta dei dati e delle informazioni relativi alla qualità contrattuale del servizio idrico integrato (SII) con riferimento al periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024, ai sensi dell'articolo 77, comma 77.1, della regolazione della qualità contrattuale del SII (RQSII) di cui all'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/idr; con la presente raccolta dovranno, altresì, essere trasmessi i dati relativi all'erogazione degli indennizzi automatici previsti nei casi di cui all'articolo 10 della regolazione della morosità nel SII (REMSI) di cui all'Allegato A alla deliberazione 311/2019/R/idr; l'invio dei dati e delle informazioni richiesti, che consente ai soggetti interessati di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalle sopracitate deliberazioni e, in particolare, dall'articolo 77, comma 77.1, della RQSII, e dall'articolo 11 del REMSI, è possibile esclusivamente tramite la raccolta on line e deve essere effettuato:
 - dai gestori entro il 17 marzo 2025 (I fase della raccolta);
 - dagli Uffici d'Ambito entro il 28 aprile 2025 (II fase della raccolta);
- in data 8/04/2025 con nota prot. n. 2310 Cogei Spa ha trasmesso i registri richiesti dall'Ufficio d'Ambito per la validazione e verifica dei dati da caricare sull'extranet di ARERA entro il 28/04/2025;
- in data 9/04/2025 con nota prot. n. 2350 e con integrazione del 14/04/2025 prot. N. 2494, Uniacque Spa ha trasmesso i registri richiesti dall'Ufficio d'Ambito per la validazione e verifica dei dati da caricare sull'extranet di ARERA entro il 28/04/2025;

Il Presidente apre la discussione sul secondo punto all'ordine del giorno.

A questo punto il Consiglio, dopo esauriente trattazione dell'argomento, valutati complessivamente tutti gli aspetti ad esso inerenti, assume la seguente

DELIBERAZIONE n. 14

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l'art. 13 dello Statuto;

A voti unanimi e positivi espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. le premesse costituiscono parte integrante del presente deliberato;
2. di prendere atto dei registri inviati dai gestori relativi alla qualità contrattuale da inviare ad ARERA entro la data del 28 aprile 2025.

PUNTO 3 ORDINE DEL GIORNO:

Presa d'atto dei registri inviati dai gestori relativi alla qualità tecnica Raccolta dati 2024 da inviare ad ARERA

Rilevando che:

- La qualità tecnica, secondo l'ARERA, è un insieme di indicatori che valutano le performance del servizio idrico integrato. Gli obiettivi della qualità tecnica sono:
 - Migliorare l'impatto sull'ambiente
 - Garantire la continuità e la sicurezza del servizio
 - Definire gli standard tecnici che devono rispettare le società che erogano il servizio idrico
- la qualità tecnica viene monitorata in questo modo:
 - ARERA ha definito 7 macro-indicatori per valutare le performance dei gestori
 - L'analisi delle performance è suddivisa in tre livelli di valutazione: Base, Avanzato, Eccellenza
 - ARERA assegna premi e penalità sulla base delle prestazioni ottenute;
- Gli Uffici d'Ambito devono trasmettere i dati e le informazioni in merito alla qualità tecnica del servizio idrico integrato, su modulistica predisposta da ARERA;
- La regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) è stata emanata dall'ARERA con la delibera 917/2017/R/idr;
- In data 6/03/2025 ARERA ha comunicato la futura apertura della Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2025), con cui i soggetti interessati dovranno provvedere alla trasmissione online dei dati richiesti ai sensi del comma 1.3 della deliberazione 637/2023/R/idr;
- In data 8/04/2025 ARERA ha comunicato che era aperta la raccolta dati "Periodo regolatorio 2024-2029: Anno raccolta 2025 - Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2025);
- Il termine perentorio per la trasmissione dei dati di qualità tecnica per l'anno 2024 da parte dell'Ufficio d'Ambito è fissato al 30 aprile 2025, ai sensi del comma 1.3 della deliberazione 637/2023/R/idr;
- In data 1/04/2025 con nota prot.n. 2136 Cogei Spa ha trasmesso i registri richiesti dall'Ufficio d'Ambito per la validazione e verifica dei dati da caricare sull'extranet di ARERA entro il 30/04/2025;
- In data 14/04/2025 con nota prot.n. 2495 Uniacque Spa ha trasmesso i registri richiesti dall'Ufficio d'Ambito per la validazione e verifica dei dati da caricare sull'extranet di ARERA entro il 30/04/2025;

Il Presidente apre la discussione sul terzo punto all'ordine del giorno.

A questo punto il Consiglio, dopo esauriente trattazione dell'argomento, valutati complessivamente tutti gli aspetti ad esso inerenti, assume la seguente

DELIBERAZIONE n. 15

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l'art. 13 dello Statuto;

A voti unanimi e positivi espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. le premesse costituiscono parte integrante del presente deliberato;
2. di prendere atto dei registri inviati dai gestori relativi alla qualità tecnica da inviare ad ARERA entro la data del 30 aprile 2025.

Le deliberazioni assunte sono immediatamente esecutive ai sensi di legge.

La seduta termina alle ore 19.00.

Letto, confermato e sottoscritto

Bergamo, 14/04/2025
Il Segretario/ Direttore
Ing. NORMA POLINI

Il Presidente del CdA
MARIA GRAZIA CAPITANIO

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Pubblicata all'Albo della Provincia di Bergamo per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del DLgs 267/2000.

Bergamo il 14/04/2025

Il Segretario/ Direttore
Ing. NORMA POLINI